



TENANT RIGHTS

**THE LAW PROTECTS YOU FROM HARASSMENT
FROM YOUR LANDLORD!**

YOU HAVE A RIGHT TO:

Quiet Enjoyment

In Massachusetts, your Landlord cannot interfere with your use and enjoyment of your apartment or utilities.

Warranty of Habitability

Your Landlord is obligated to keep your living quarters in decent, livable conditions, with access to utilities such as water, heat, insect/pest removal, and keeping your area clear of snow/ice.

Protection from Discrimination

In Massachusetts, it is unlawful for a housing provider to discriminate on the basis of these protected categories:

- Race, color, national origin, religion, sex, familial status, disability, source of income, sexual orientation, gender identity, age, marital status, veteran or active military status, genetic information.

Protection Against Retaliation

Your Landlord may not terminate your tenancy in response to you exercising your legal rights.

- Your legal rights include:
- Filing report/contacting the Board of Health/Sanitation Office
- Joining a Tenants' Organization
- Getting legal help



DERECHOS DEL INQUILINO

LA LEY LE PROTEGE DEL ACOSO DE SU PROPIETARIO!

TIENES DERECHO A:

Disfrutar de la tranquilidad

En Massachusetts, el propietario no puede interferir en el uso y disfrute del apartamento o de los servicios públicos.

Garantía de habitabilidad

El propietario está obligado a mantener su vivienda en condiciones decentes y habitables, con acceso a servicios como agua, calefacción, eliminación de insectos y plagas, y a mantener el área libre de nieve y hielo.

Protección contra la discriminación

En Massachusetts, es ilegal que un proveedor de vivienda discrimine en base a estas categorías protegidas

- Raza, color, nacionalidad, religión, sexo, situación familiar, discapacidad, fuente de ingresos, orientación sexual, identidad de género, edad, estado civil, condición de veterano o militar activo, información genética.

Protección contra las represalias

El propietario no puede terminar su alquiler en respuesta a que usted ejerza sus derechos legales.

- Sus derechos legales incluyen:
- Presentar una denuncia/contactar con la Junta de Sanidad/Oficina de Saneamiento
- Afiliarse a una organización de inquilinos
- Obtener ayuda legal



TENANT RIGHTS AGAINST LANDLORD HARASSMENT

Potential examples of harassment:

- Taking away any services provided for in your lease
- Shutting off your utilities (i.e., heat, gas, electric, water)
- Entering your apartment without notifying you
- Changing the locks while you are away and without prior notice
- Offering you money to move and threatening eviction if you say no
- Performing unnecessary inspections, too often, or at inconvenient times for you
- Lying to you, or threatening and intimidating you
- Coercing you into leaving the apartment without a court order

What to do if your landlord is harassing you:

- Give your landlord a copy of this flyer and tell the landlord to stop
- Document harassment by the landlord + get another person to witness the harassment
- Keep written records and take photographs when possible
- Contact WATCH CDC if the harassment persists
- Visit WATCH CDC's website
- <https://watchcdc.org/covid-19-resources-legal-resources/>

Additional legal steps you can take :

- Contact the Waltham Police at (781) 314-3600
- Filing a Complaint + Restraining Order
- Getting Injunctive Order Relief

Contact Sarah if you're being harassed by your landlord
781-570-4394 or sarah@watchcdc.org





DERECHOS DEL INQUILINO CONTRA EL ACOSO DEL PROPIETARIO

POSIBLES EJEMPLOS DE ACOSO:

- Retirar los servicios previstos en el contrato de alquiler
- Cortar servicios públicos (ejemplo, calefacción, gas, electricidad y/o agua)
- Entrar en su apartamento sin avisarle
- Cambiar las cerraduras mientras usted está fuera y sin avisarle previamente
- Ofrecer dinero para que te mudes y amenazar con el desalojo si te niegas
- Inspecciones innecesarias, con frecuencia, y/o horas no convenientes
- Mentirle, amenazarle y/o intimidarle
- Amenazar para que abandone la vivienda sin una orden judicial

¿QUÉ PUEDE HACER SI SU DUEÑO DE CASA LO ACOSA?

- Entregue al propietario este folleto y pídale que no lo acose
- Documente el acoso del propietario y busque testigo
- Mantenga registros escritos y tome fotografías cuando sea posible
- Póngase en contacto con los Programas de Ayuda para la Vivienda en relación con sus derechos y el acoso que está sufriendo
- Póngase en contacto con los programas de asistencia jurídica en relación con sus derechos y el acoso que está sufriendo

Recursos legales:

- Póngase en contacto con la policía de Waltham en el (781) 314-3600
- Presentar una denuncia + orden de restricción
- Obtener una orden de restricción

Póngase en contacto con Sarah si usted está siendo acosado por su propietario 781-570-4394 o sarah@watchcdc.org

